

FAQ Area Cliente GamaLife

Chi può accedere all'Area Clienti GamaLife?

Gli utenti abilitati ad accedere all'Area Clienti sono i contraenti di una polizza in essere.

Se hai sottoscritto una forma pensionistica complementare, puoi consultare la tua situazione nelle aree riservate dedicate ai prodotti pensionistici di GamaLife presenti nel sito www.gamalife.it.

Come posso ottenere le credenziali?

Per ottenere le credenziali di accesso al portale clicca sulla linguetta in alto "Registrati", inserisci i dati richiesti e segui le istruzioni. Attenzione a non inserire spazi all'interno dei campi previsti e a verificare la correttezza dei dati inseriti prima della conferma finale. Al termine della procedura ti verrà inviata una email con un link di attivazione e un SMS con la password temporanea, per il perfezionamento della Registrazione in Area Clienti. Entrambi hanno validità di 8 ore dalla ricezione.

Perché non posso utilizzare la stessa e-mail o lo stesso numero di cellulare per richiedere le credenziali per utenti diversi?

Per garantire la privacy e la sicurezza dei tuoi dati, l'indirizzo e-mail e cellulare potranno essere utilizzati da un solo utente.

La password ha una scadenza?

Per motivi di sicurezza la password dell'Area Clienti scade se non utilizzata per 3 mesi. In questo caso, al momento del Log-in ti verrà chiesto di modificarla inserendo prima la vecchia password e poi una nuova password impostata secondo i principi di sicurezza suggeriti.

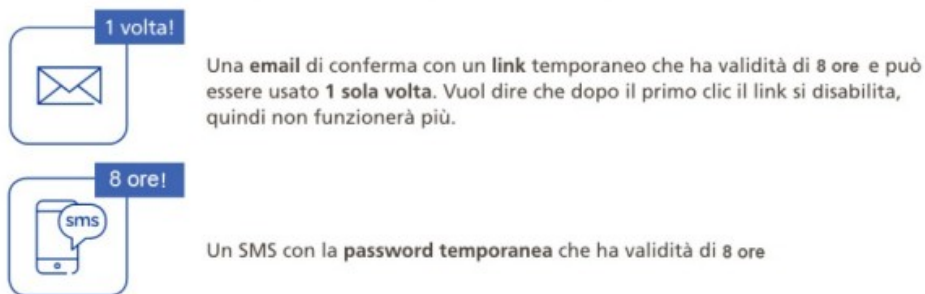
Ho effettuato la registrazione ma non ho ricevuto la mail con il link di attivazione/la password temporanea via SMS: cosa devo fare?

Per segnalare il mancato invio della mail e/o dell'SMS puoi contattare la nostra Assistenza Area Clienti scrivendo ad assistenza.clienti@gamalife.it oppure chiamando il numero verde **800-440066**

È scaduto il link della e-mail di recupero e/o la password temporanea: cosa faccio?

Il link di attivazione presente nella e-mail di recupero e la password temporanea inviata via SMS per ragioni di sicurezza scadono dopo 8 ore. In più, il link ricevuto nella e-mail è valido 1 sola volta. Se sono trascorse più di 8 ore dalla ricezione o se il link si è disabilitato, è necessario effettuare nuovamente il processo di Recupero credenziali o di Registrazione all'Area Clienti. Di seguito ricapitoliamo i passaggi necessari a completare la Registrazione:

COSA RICEVERAI



ATTENZIONE: il link e la password temporanea inviata via SMS restano validi solo per 8 ore per ragioni di sicurezza.

...COSA DEVI FARE TU



* La password deve contenere almeno 8 caratteri, almeno una lettera minuscola, almeno una maiuscola, almeno un numero

Cosa devo fare se ho dimenticato l'ID Utente e/o la Password?

Clicca sul link "Recupera i tuoi dati" e segui le istruzioni per il recupero delle credenziali. Riceverai una e-mail di conferma e un SMS con la password temporanea per poter completare il processo di recupero.

Clicca sul link presente nel testo della e-mail ricevuta e completa il recupero di User ID e Password sul sito. Poiché la password temporanea è stata creata per permettere agli utenti di accedere esclusivamente per la prima volta, subito dopo aver effettuato il primo accesso, ti verrà chiesto di inserire e salvare una nuova password definitiva

Ho bloccato le credenziali dopo alcuni tentativi errati, cosa devo fare?

Per ragioni di sicurezza è stato fissato un tetto massimo di tentativi falliti per l'accesso all'Area Clienti prima che l'account si blocchi. Se non ricordi correttamente ID Utente e Password ti consigliamo di procedere con il 'Recupero credenziali'. In caso di messaggio di blocco credenziali, è necessario rivolgersi alla nostra Assistenza Area Clienti negli orari indicati.

Non vedo tutte le mie polizze nella mia area riservata: come è possibile?

Ti ricordiamo che se hai sottoscritto una forma pensionistica complementare, puoi consultare la tua situazione nelle aree riservate dedicate ai prodotti pensionistici presenti nel sito www.gamalife.it.

Cosa faccio se i dati nell'Area Clienti non sono corretti o se voglio modificare i dati comunicati al momento della registrazione?

Per segnalare eventuali errori o modifiche relative ai dati pubblicati puoi:

- scrivere ad assistenza.clienti@gamalife.it
- chiamare il numero verde 800-440066
- contattare il tuo consulente assicurativo

Non hai trovato l'argomento che cercavi?

Per ulteriori informazioni puoi contattare la nostra Assistenza Area Clienti:

- assistenza.clienti@gamalife.it
- **800-440066**